

Préambule

La présente Charte décrit les règles que la société Polycert applique en matière de protection des données à caractère personnel, dans le respect des réglementations en vigueur, et notamment de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée (dite « loi Informatique et Libertés »), de l'Ordonnance n°2018-1125 du 20 juin 2018 et du Règlement (UE) n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (dit « Règlement Général sur la Protection des Données »).

1. Définition d'une donnée à caractère personnel

Selon la réglementation, une donnée à caractère personnel désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

2. Données collectées

Nous collectons uniquement des données à caractère personnel adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Ainsi, il ne vous sera jamais demandé de renseigner des données à caractère personnel considérées comme « sensibles ».

1.1. Les données des prospects et clients

Dans le cadre de la réalisation des prestations d'activités de certification Polycert peut être amené à collecter et traiter les données à caractère personnel des prospects et clients afin de :

- Répondre aux demandes de certification ;
- Mettre en œuvre le programme de certification ;
- Préparer et suivre les audits ;
- Produire et gérer les documents de certifications (certificat, courriers...);
- Recueillir la satisfaction et les attentes à l'égard de notre organisme de certification ;
- Traiter et suivre les plaintes et appels ;
- Animer et entretenir la relation commerciale ;
- Informer des évolutions réglementaires et des programmes de certification ou de toute évolution devant être portée à la connaissance des clients ;
- Répondre à la demande d'un tiers autorisé dans le respect du référentiel normatif, de la réglementation ou de la loi.

Les différentes catégories de données pouvant être collectées et traitées sont les suivantes :

- Données d'identification (ex : Nom, prénom) et/ ou de contact (adresse, email, téléphone).
- Données liées à votre satisfaction (réponses à des questionnaires de satisfaction).
- Correspondance, courriers et emails.
- Plaintes et appels.

1.2. Les données des prestataires d'audits

Dans le cadre de la réalisation des prestations d'activités de certification Polycert peut être amené à collecter et traiter les données à caractère personnel des prestataires d'audits afin de :

- Procéder aux qualifications selon les référentiels revendiqués ;
- Permettre les activités de suivi et de maintien des compétences ;
- Gérer les affectations pour la réalisation des audits de certification ;
- Recueillir la satisfaction et les attentes à l'égard de notre organisme de certification ;
- Traiter et suivre les plaintes et appels ;
- Informer des évolutions réglementaires et des programmes de certification ou de toute évolution devant être portée à la connaissance des clients ;
- Répondre à la demande d'un tiers autorisé dans le respect du référentiel normatif, de la réglementation ou de la loi.

Les différentes catégories de données pouvant être collectées et traitées sont les suivantes :

- Données d'identification (ex : Nom, prénom, date et lieu de naissance, nationalité) et/ ou de contact (adresse, email, téléphone) ;
- Informations d'ordre professionnelle (CV, expérience professionnelle, formations) ;
- Données liées à votre satisfaction (réponses à des questionnaires de satisfaction) ;
- Correspondance, courriers et emails ;
- Plaintes et appels.

2. Durée de conservation des données à caractère personnel

Nous ne conservons vos données que pendant la durée nécessaire à leur traitement selon la finalité de traitement visée.

Les données peuvent être conservées jusqu'à 6 ans après la fin de notre relation contractuelle.

3. Destinataires des données personnelles collectées

Les données collectées sont destinées aux services internes de Polycert et à nos sous-traitants (ex : prestataires informatiques, prestataires comptable, prestataires de réalisation des activités de certification etc..) lorsqu'elles sont nécessaires à la réalisation des missions qui leur sont confiées.

Le cas échéant, nous communiquons également les données nécessaires aux tiers autorisés dans le respect de la réglementation ou de la loi (ex : Organisme d'accréditation, Haute Autorité de Santé, Autorité Judiciaire etc..).

En aucun cas Polycert ne commercialise les données à caractère personnel, ne les transfère ou ne les échange à des tiers à des fins commerciales.

4. Sécurité des données

Polycert s'engage à mettre en œuvre les moyens techniques et organisationnels appropriés pour garantir de façon permanente un niveau de protection adapté contre les risques d'atteinte à la vie privée des personnes dont elle traite les données et les risques d'altération, destruction, d'utilisation illicite, divulgation ou accès non autorisé de leurs données personnelles

Les personnels de Polycert et les prestataires sont sensibilisés à la confidentialité et à la protection des données à caractère personnel mises à leur disposition dans le cadre de leurs fonctions par la signature d'un engagement de confidentialité et d'impartialité.

5. Droits des personnes sur leurs données à caractère personnel

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par le Règlement Européen 2016/679 du 27 Avril 2016 relatif à la protection des données personnelles, vous pouvez exercer vos droits d'accès aux données à caractère personnel, à la rectification ou l'effacement de celles-ci, à la limitation du traitement vous concernant, à vous opposer au traitement, et à la portabilité des données.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données, vous pouvez contacter Polycert à l'adresse mail contact@polycert.com ou par courrier à l'adresse suivant : POLYCERT - Zone Industrielle La Gandonne - Boulevard des Ventadouiro - 13300 SALON DE PROVENCE (France). Dans les mêmes conditions, vous avez également le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans que les effets de ce retrait soient rétroactifs.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

6. Gestion des cookies et des dispositifs de suivi de navigation

Nous utilisons des dispositifs destinés à suivre votre navigation sur notre site internet, dans le respect de la réglementation applicable.

Pour plus d'informations sur les cookies, nous vous invitons à consulter la page de notre site internet dédiée aux cookies et autres traceurs.

7. Modifications apportées à la charte

La présente Charte de protection des données sera mise à jour pour tenir compte des évolutions légales, réglementaires et opérationnelles.

La dernière version en vigueur est mise en ligne sur notre site internet et nous vous invitons à la consulter régulièrement.